

お客様各位

### **【復旧報告】【システム障害】CReA/e ビリングサービス障害発生について**

平素より ANA グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

e ビリングサービスが利用できない件の復旧についてご報告させていただきます。

- 復旧日時 2024 年 7 月 20 日 AM 03:40 頃
- 事象 e ビリングサービスが利用できない(発生時刻 2024 年 7 月 19 日 16:30 頃)
- 原因 世界的なマイクロソフト「Windows」が勝手に再起動する事象の影響

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。  
現在は e ビリングサービス、問題なくご利用頂けます。  
よろしくお願いいたします。

以上