

ANAS 第 23-010 号

2023 年 6 月 14 日

お客様各位

## **【国内貨物】ANA FLY CARGO! システム障害復旧に関するお知らせ**

平素より ANA グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

当社システム障害により、予約ポータルサイト（ANA FLY CARGO!）にログインできない事象・ログイン後にエラーとなる事象が発生しておりましたが、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となりましたことをご知らせいたします。

### 記

#### 1. 対象システム

ANA FLY CARGO!

#### 2. 発生日時：

2023 年 6 月 14 日 17 時 10 分頃

#### 3. 発生事象

- ・ログインができない（システムエラーの表示が出る）
- ・ログイン後、いずれかのメニューを実施するとシステムエラーの表示が出る

#### 4. 障害原因

- ・通信機器故障

#### 5. 復旧日時：

2023 年 6 月 14 日 18 時 50 分

#### 6. 本件に関するお問い合わせ先：

① ANA Cargo 国内営業企画部：dms-cargo.sales-planning@anacargo.jp

[②お客様お問い合わせフォーム](#)

お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。  
今後このような事態を発生させることのないよう、再発防止につとめてまいります。  
引き続き、変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上