

2025年1月24日  
ANA W24-017

## 有关医药专用新商品以及产品类别的变更通知

衷心感谢各位一直以来给予 ANA 的支持与厚爱，在此我们向各位致以最诚挚的谢意。

作为 ANA 的药品专用运输商品，ANA 为需要迅速且可靠运输服务的再生医疗等制品量身打造了“PRIO PHARMA - QuickCare”以及通过使用温控集装箱运输的“PRIO PHARMA - TCC”。

为满足近期对不使用温控集装箱的医药品运输需求的增长，现推出新的“PRIO PHARMA - TempAssist”和“PRIO MEDICAL”商品。与此同时，包括现有的药品运输商品在内，类别将发生变化。

### I. 服务开始日:

- 自 2025 年 2 月 1 日 (周六) 以航班出发日为基准  
目前只接受从日本和 ORD 出发的货物，除此以外地区的服务开始日期将另行通知。

### II. PRIO PHARMA 的商品比较:

※ PRIO PHARMA – QuickCare 以及 TCC 保持不变。

商品名	现有商品		新的商品	
	PRIO PHARMA - QuickCare	PRIO PHARMA - TCC	PRIO PHARMA - TempAssist	PRIO MEDICAL
对象货物	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 需要快速可靠运输的药品，如再生医学制品</li> <li>➢ 液氮运输容器等，即使在没有温度控制的环境下，也能够通过托运人定制的包装确保运输过程中药品的温度和品质。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 必须使用温控集装箱进行全程温度控制的医药品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 需要温度控制的医药产品 (不适用于 PRIO PHARMA - TCC)</li> </ul>	
服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 专业仔细的操作</li> <li>➢ 装载至 ULD (不能搭载至 BULK)</li> <li>➢ 灵活满足客户要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 确认集装箱温度</li> <li>➢ 集装箱充电</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 存放在温度仓库 (可提供的温度范围和容量因机场而异)</li> <li>➢ 在医药品库内装载/拆卸 (部分机场)</li> <li>➢ 保温隔热毯</li> <li>➢ 提供装卸记录 (应要求提供)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 存放在温度仓库 (可提供的温度范围和容量因机场而异)</li> </ul>

商品名	现有商品		新的商品	
	PRIO PHARMA - QuickCare	PRIO PHARMA - TCC	PRIO PHARMA - TempAssist	PRIO MEDICAL
对象航线	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA 集团运营的航班</li> <li>➢ 执飞 ANA 直航机场的包机航班</li> <li>※ 不适用 Air Japan 航班以及 Peach 的航班</li> <li>※ 不适用于 RFS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA 集团运营的航班</li> <li>➢ 执飞 ANA 直航机场的包机航班</li> <li>※ 不适用 Air Japan 运营的 BKK 路线以及 Peach 航班</li> <li>※ 仅适用于日本国内 ANA 航点机场之间的 RFS</li> </ul>	<p>目前只接受从日本和 ORD 出发的货物，除此以外地区的服务开始日期将另行通知。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA 集团运营的航班</li> <li>➢ 执飞 ANA 直航机场的包机航班</li> <li>※ 不适用 Air Japan 航班以及 Peach 的航班</li> <li>※ 仅适用日本国内 NRT/HND/KIX 间的 RFS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA 集团运营的航班</li> <li>➢ 执飞 ANA 直航机场的包机航班</li> <li>※ 不适用 Air Japan 运营的 BKK 路线以及 Peach 的航班</li> <li>※ 适用 RFS (包括非直航点)</li> </ul>
标准处理时间	受运: STD120 分之前为止 / 提货: ATA180 分以内 ※视机场要求而变			
商品 CODE	PQC	PHA	PTA	PMD
商品标签·标识	原来的 PRIO PHARMA 标签和标识			无
AWB 上商品信息的记载	按照原来在 ACCOUNTING INFORMATION 栏里填入“PRIO PHARMA”			在 ACCOUNTING INFORMATION 栏里填入“PRIO MEDICAL”

### III. PRIO PHARMA – TempAssist 以及 PRIO MEDICAL 的概要:

#### 1. 服务内容;

- 1) 保证搭载至预约的航班
  - 2) 温控仓库存储
  - 3) 在医药品库内装载/拆卸 (仅适用 PRIO PHARMA – TempAssist)
  - 4) 可提供货物装卸记录 (仅适用 PRIO PHARMA – TempAssist)
  - 5) 使用保温隔热毯 (仅适用 PRIO PHARMA – TempAssist)
- ※ 希望 3), 4)项目服务的客户, 请垂询本公司营业担当或者预约担当。

#### 2. 机场设施信息;

如需了解机场设施信息, 请前往 ANA Cargo Website 确认。详细内容请垂询本公司营业担当或者预约担当。

中文: [https://www.anacargo.jp/ch/int/service/ANA\\_temp\\_and\\_pharma\\_list\\_ch.pdf](https://www.anacargo.jp/ch/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_ch.pdf)

英语: [https://www.anacargo.jp/en/int/service/ANA\\_temp\\_and\\_pharma\\_list\\_en.pdf](https://www.anacargo.jp/en/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_en.pdf)

日文: [https://www.anacargo.jp/ja/int/service/ANA\\_temp\\_and\\_pharma\\_list\\_jp.pdf](https://www.anacargo.jp/ja/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_jp.pdf)

#### 3. 运价;

- 优先搭载费率

#### 4. 标准处理时间;

标准处理时间如下。因各机场和航班不尽相同，请垂询本公司营业担当或者预约担当。

- 1) 预订和收货截止时间：预定出发时刻前 120 分钟为止。
- 2) 交付时间：在实际抵达时刻的 120-180 分钟内提交随机文件，并使货物处于可报关状态。

#### 5. 预约方法;

- 1) 通过 eSPICA 预约时，在 Commodity 栏里填入“PHARMA”，在 Product 栏如属于 PRIO PHARMA – TempAssist 则选择“PTA”，如属于 PRIO MEDICAL 则选择“PMD”。
- 2) 在 Remarks 栏里，请提供紧急联系人的姓名、电话号码（包括国家代码）和电子邮件地址，以便在紧急情况下 24 小时提供服务。

#### 6. MAWB 上的记载;

- 1) Accounting Information 栏：如是 PRIO PHARMA – TempAssist 则填写“PRIO PHARMA”，如果是 PRIO MEDICAL 则填写“PRIO MEDICAL”。
- 2) Consignee's Name and Address 栏：请填写收货人联系人姓名和电话号码（包括国家代码）
- 3) Handling Information 栏：请填写紧急情况时，可 24 時間能应对的担当者的姓名，电话号码（包括国家代码）和电子邮件地址。此外，请填写一个处理温度带。（例：+2°C ~ +8°C）

#### 7. 注意事项（收运条件）;

<包装>

- 1) 在机场的存储将尽可能在指定温度区域内处理。但是，由于每个机场的设施条件和使用限制，无法保证始终在指定温度下处理。请托运人/货运代理对货物进行适当包装 (\*)，以确保包装内的温度保持在适当水平。

\*适当包装：带有隔热或冷却剂的被动包装。

<温度指示>

- 2) 对于 MAWB 上列出的处理温度区域，请确保务必注明所指示的温度。此外，请注明 “wherever possible”（全程尽可能）。

例：Keep between +2°C ~ +8°C wherever possible.

<温度记录仪>

- 3) 只能安装 ANA 批准的“已验证设备列表”中的记录仪。

详情请参考网站

<https://www.anacargo.jp/en/int/regulations/>（英文）

<https://www.anacargo.jp/ja/int/regulations/>（日文）

- 4) 安装在货物（包装）外部的数据记录器和温度监控器易受阳光直射，可能无法准确测量内装物的温度。仅凭外部温度测量记录得出的温度偏差不能作为产品偏差的证据。

如有任何疑问，请联系我们的销售或预订部门。

以上