



# ***ANA Cargo***

**ANA Cargo Base**

**Service Guide**

**ANA Cargo** [www.anacargo.jp](http://www.anacargo.jp)

**Cargo 8 ANA**



2024年10月“ANA Cargo Base +”启动

# New Start, New Future

## 改变从这里开始, 迈向崭新的未来

“ANA Cargo Base +”作为ANA最大规模的货站, 将于2024年10月起正式投入使用。

我们将把分散在成田机场内各处的货站功能集中到“ANA Cargo Base +”。

投入最先进的设备, 开启高效率的全新货运操作模式!

为了满足多样化的运输需求并提供高品质的服务,

ANA Cargo 一直追求获得国际质量认证、

体系创新并积极进行数字化转型(DX)。

“ANA Cargo Base +”将通过使用尖端技术实现工作自动化、

扩大控温管理设施, 进一步提高货运操作品质。

### 何谓 ANA Cargo Base +

除现有的7号货运大楼外, 加上新建的8号货运大楼, 拥有更大面积可供使用。  
紧跟时代变化不断充实货站职能、提高便捷性等, 推出各种各样的附加价值服务。  
由此应运而生的服务加上代表“创造”的“+”, 将之取名为“ANA Cargo Base +”。

# 新的物流, 从成田开始

“ANA Cargo Base +”整合了ANA最大的货站——成田机场8号货运大楼及毗邻的7号货运大楼, 总面积约为48,000平方米, 比过去扩大了约10,000平方米。确保了足够大的空间, 以处理更多的货物。

以配备最先进设备的“ANA Cargo Base +”为中心, 围绕“提高客户便利性”、“增强商品吸引力”和“为可持续发展的未来”这三大主题, 在提供更高品质服务的同时, 追求开拓未来的新型物流模式。

Point 1

## 提高客户的便利性

在ANA最大的货站内进行操作, 不仅能大幅提升货物的处理能力, 还能提供更为迅速及安全的服务

详情请参阅 P.07

## ANA Cargo Base

Point 2

## 可对应多样的运输需求

使用最新的控温管理设备及专业的服务, 提供稳定的ANA品质

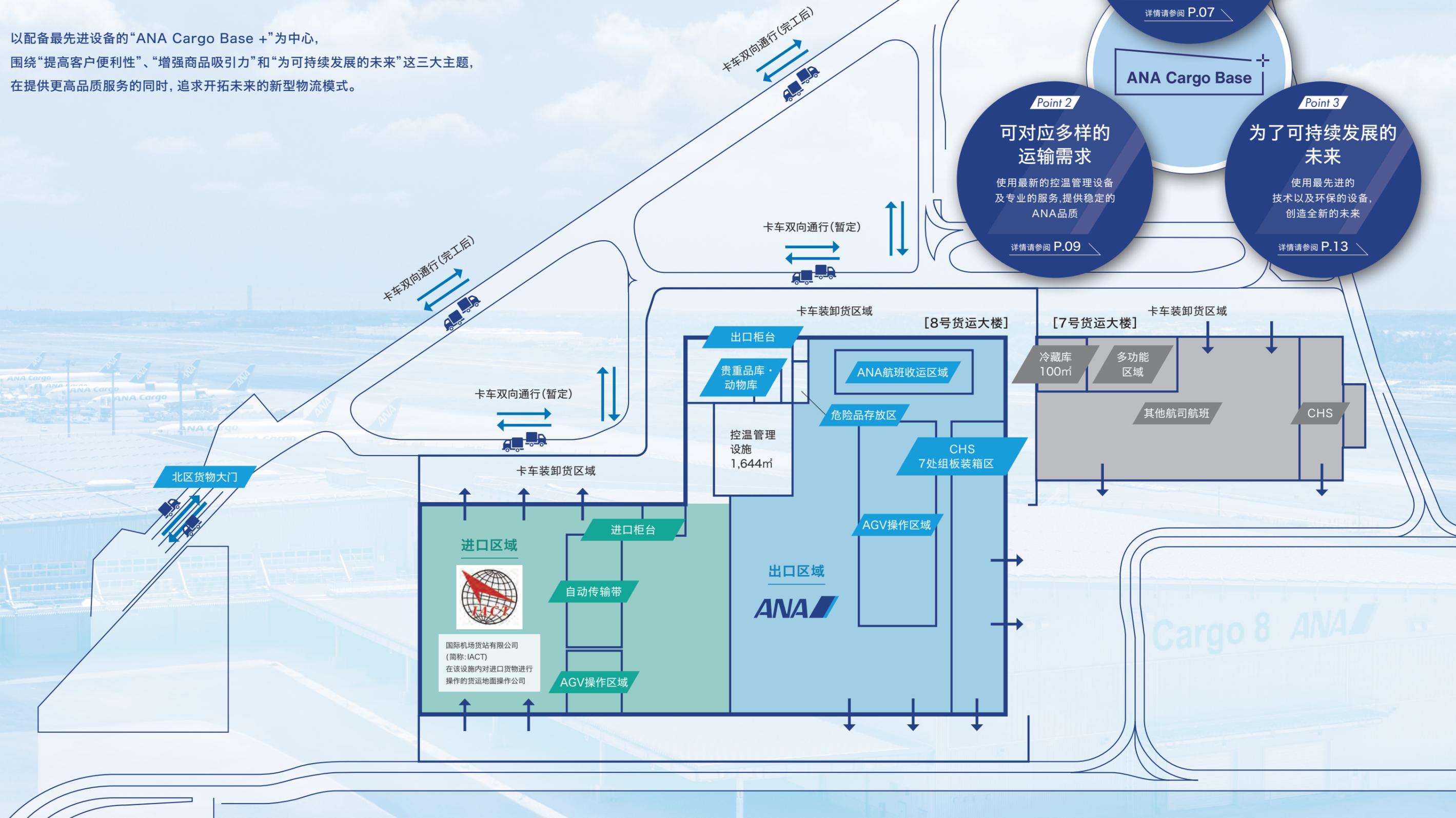
详情请参阅 P.09

Point 3

## 为了可持续发展的未来

使用最先进的技术以及环保的设备, 创造全新的未来

详情请参阅 P.13



# “ANA Cargo Base +” 的特色

“ANA Cargo Base +”中，  
配备了具有尖端技术和先进功能的最新设备。

我们将通过引入高效操作体制以及作为日本首个引入先进设备的航空公司来实现“新物流”的理念。

我们将以数据及关键词为切入点来向大家介绍一下“ANA Cargo Base+”的特点和优势。

约**6万** ANA  
最大的货站  
**1000m<sup>2</sup>**※



※建筑面积

**+25%**

操作规模  
扩大



是目前成田机场货站  
控温管理设施面积的



**1644m<sup>2</sup>**

控温管理设施面积

(医药品专用库732m<sup>2</sup> + 控温管理库912m<sup>2</sup>)



将货运区域的**6**个不同货站  
集中至

“ANA Cargo  
Base +”



日本 首个

导入  
**AGV**※设备

的航空公司



※AGV: 全自动搬运车

三国间货物的接续时间

缩短至 **180** 分钟

最大缩短**40%**的时长



卡车的  
等待时间  
缩短



货代保税仓服务  
缩短时间  
削减成本



获得  
**ZEB  
Oriented**认证※



※成田机场获得

Point 1 Enhancement of Customers' Convenience

# 提高客户的便利

## 充分利用最前沿的技术, 提高工作效率的同时, 提供快捷、安全的货物运输服务

成田机场8号货运大楼为双层建筑, 总建筑面积约61,000平方米。其中, 货站面积约38,000平方米。

随着8号货运大楼投入运营, ANA Cargo 在成田机场较之前增加了125%的货物操作能力。除了能够确保足够的操作空间外, 我们还将通过提高货运操作体制的效率, 来进一步提高我们的操作质量。

ANA Cargo通过灵活使用8号货运大楼中配备的各种高精尖技术的设备, 进一步提高工作效率, 追求快速、安全的货运操作。我们将为客户提供更加便捷、人性化的优质货物运输服务。



ANA最大的货站

约**6万**  
**1000m<sup>2</sup>**※

※ 建筑面积

**+25%**

操作规模扩大

将货运区域的  
6个不同货站  
集中至

**“ANA Cargo Base+”**

三国间货物的接续时间  
缩短至

**180**分钟

最大缩短**40%**的时长

## 1 货站的整合缩短了中转接续时间, 并提高了便利性

### 强化货站枢纽职能

- 通过将分散在机场内各区域的货站进行整合, 实现在同一个货站内完成与客户之间的货物收运及交付

### 强化三国间货物的操作

- 现在能够在同一货站内进行三国货物出发及到达的操作, 并且较过去的300分钟, 接续时间最大可缩短至180分钟
- 可进一步提高货运需求不断高涨的欧美及亚洲间三国货物运输的便利性, 并提升国际竞争力



## 2 简化卡车进出路线, 减少等待时间

### 使用卡车进出管理系统以缓和道路拥堵并确保安全

- 成田机场正在推广该项系统, 并已在出口货物上引进卡车进出管理系统(提前预订车辆及呼叫车辆的系统)。不仅如此, 成田机场计划将从2024年11月起将该系统导入进口货物操作中
- 由此, 在货运区域设施内因卡车停靠导致的拥堵问题, 能够得到一定的缓解, 并能进一步提高安全性
- 通过使用该系统, 卡车司机们也将能够跟踪所需的停车时间及目前停靠中的卡车数量

### 通过安装新的货站大门以实现直接进站

- 将会在“ANA Cargo Base+”的附近安装新的货站大门
- 实现从机场外直接进入“ANA Cargo Base+”所在的成田机场货站区域, 提高了便利性



## 3 提供客户友好的货代保税仓服务 不仅节省时间还能降低运输成本

- 我们能够在航空公司货站内, 提供计量、称重、贴标及安全检查等工作的一条龙货代保税仓服务
- 通过在航空公司货站内进行该流程, 我们能够缩短交付时间、减少货物破损风险并降低运输成本
- 我们可以对以鲜度为本的生鲜货物及需要特殊包装的音乐器材等各类货物进行操作

### 新模式下的货运操作流程

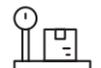
通过使用数字技术让我们可进行更高效的操作, 能够更准确、快速地运输客户的货物

#### 出口

从卡车上卸货后, 由AGV(全自动搬运车)自动运输至组板区域



在装入货运集装箱等ULD上的货物完成组板称重后, 货物将被转移到集装箱自动运输及管理系统(CHS)



运输至航空器



#### 进口

到达的货物从飞机上卸下, 并在进口区域进行拆板作业



拆板后, 存放在由AGF\*系统控制下的自动货架上。可以实现迅速的出库及入库管理

※AGF是Automated Guided Forklift的缩写, 是由电脑系统控制的无人叉车



## 可应对多元化的货物运输需求

我们扩大了包括医药品专用库在内的温控设施以及动物专用库,以满足多种运输需求

8号货运大楼配备了最新的设备,可用于运输以鲜活货物及医药品为首的各类特殊货物。

ANA Cargo以高质量的货运操作体系为中心,提供各类服务和商品。

是目前成田机场货站  
控温管理设施面积的

5倍

控温管理设施面积

1644m<sup>2</sup>

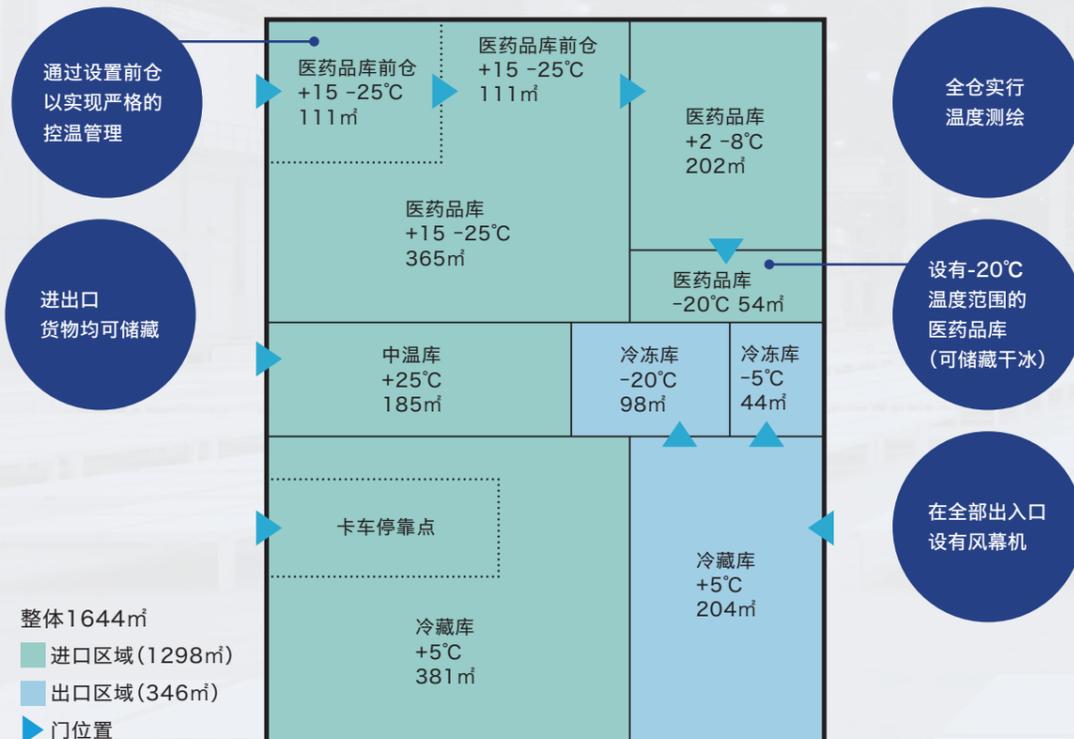
(医药品专用库732m<sup>2</sup>  
+控温管理库912m<sup>2</sup>)



### 1 采用符合国际标准的设备进行彻底的温控管理

与现有设施相比,该设施的面积显著扩大,在满足旺盛的温控货物运输需求的同时,设置了符合IATA CEIV PHARMA标准的医药品专用库。可根据不同货物特性来进行操作。此外,我们针对医药品专用库及温控管理库,分别设至了冷冻、冷藏、中温,三种不同的温度范围。除了全仓实行温度测绘外,我们还提供符合国际运输指南(IATA TCR、PCR等)的高质量货运操作服务。

■ 温控管理设施平面图



### 通过彻底的温控管理 对医药品专用库进行安全卫生管理

在需要进行大量医药品进出口日本操作的成田机场,我们设置了三种不同温度范围的医药品专用库,分别应对冷冻、冷藏及中温的不同需求。我们灵活使用ANA丰富的航线网络,不仅能够操作往返日本的货物,还能够操作经由成田机场中转,往来于对医药品运输需求旺盛的欧美及亚洲间的三国货物。该设施符合IATA CEIV PHARMA标准并实现彻底的质量监管,由经过专门培训的工作人员对医药品进行专业操作。为了履行作为医药品供应链一环的社会责任,ANA Cargo可提供满足客户需求的高质量医药品运输服务。

- 通过设置前仓,可以对库内进行严格的温控管理  
可提供的温度范围:-20°C、+2 -8°C、+15 -25°C
- 彻底的卫生管理  
除了定期清洁外,库内还配备由电动叉车、托盘等专用设备及器材
- 全仓都设有可进行温度测绘的温度监控功能  
全天候24小时监控温度变化。保证医药品的质量并防止出现温度偏差  
在某些情况下,会通过警报向相关部门进行通知
- 可以操作含有干冰的货物
- 配备各型号的主动式集装箱专用的充电设备
- 在医药品库内提供ULD组板装箱及拆板的服务



图片仅供参考

### 通过专门的医药品操作来保证运输品质



ANA的医药品运输专用商品,根据医药品的特性提供多样的服务。除了严格的控温管理外,我们也会响应客户的各种需求,像是提供快速可靠的运输等,并实现安全的运输。



ANA于2017年,成为日本首家获得IATA CEIV PHARMA认证的航空公司。  
该认证是由IATA制定的医药品航空运输质量认证计划,采用符合GDP(良好物流规范)的国际统一标准,以确保医药品安全、安保、合规及高效的运输。  
ANA通过整理制定医药品专用的运输指导手册、基于风险评估的品质监管体系以及对公司内部员工进行全面的药品运输培训等措施,提供符合CEIV认证标准的医药品运输服务。

## 可应对多元化的货物运输需求

### 控温管理库可应对不同的温度范围， 以提供优质的服务

由于成田机场有大量控温货物的运输需求，8号货运大楼配备了优质且空间充足的控温管理库，可对冷冻、冷藏、中温三种不同温度范围的货物进行操作。品质方面，我们采取符合 IATA CEIV FRESH 的标准，配备完善的温度测绘和温度监控功能。除了高品质的设施及操作体制外，ANA Cargo 还灵活使用丰富的航线网络，来满足例如生鲜品、半导体相关产品和化工品等需要控温管理的货物的运输需求。

- 满足航空运输中对例如生鲜货物、化工品等温控货物日益增长的运输需求
- 提供3种不同的温度范围：冷冻、冷藏、中温（-20°C、-5°C、+5°C、+25°C）
- 全仓都设有可进行温度测绘的温度监控功能
- 配备各型号的主动式集装箱专用的充电设备
- 通过在+5°C库设置进口卡车停靠点，可以在保持控温的同时装入卡车
- 在温控管理库内提供 ULD 组板装箱及拆板的服务



### 设立专门的储存设施 以减轻动物的压力

- 通过营造一个较少受外部光线以及受人物影响的环境，来减轻动物受到的压力
- 通过使用空调设备来保持适宜的温度（23°C左右）
- 如有需要，可为您的狗或猫提供喂食、饮水及摄影服务



### 我们会悉心照料您的动物， 并将它们安全运送到目的地



我们可承运各类大小动物及宠物的运输。Boeing777全货机可以应对马匹等大型动物的运输需求。针对运输需求量较大的狗和猫时，我们可根据客户们较大的需求，来提供喂食、饮用水供应及摄影等附加服务。竭诚为动物的航空运输提供安心、安全的运输品质。



### 不使用保冷集装箱进行鲜活货物的运输服务



我们利用丰富的航线网络将鲜活货物运送往世界各地的不同城市，并保证这些对日光及温度变化敏感的货物的新鲜度。

我们会准备控温管理集装箱，  
可对应除医药品以外的各类货物



有各种主动式和被动式的控温集装箱可供选择。我们能提供包括化工品、乳制品和冷冻商品等多种货物的恒温运输。



## 2 设立专家小组， 组建完善的操作体系

ANA Cargo 的专家小组于2023年7月成立，是专门负责特殊货物安全运输的专业操作团队，由经验丰富的成员们组成。我们充分利用以“无损坏”、“零丢失”、“不拖延”为基础的专业知识，来向世界各地进一步输出“日本品质”。未来我们还将积极引入人工智能与机器人技术，进一步提高效率和安全性，为物流行业的未来铺平道路。



### 其他可使用的 PRIO 商品



出发120分钟前预约，60分钟前收运，并能够在到达后90分钟内交付货物。为紧急货物的运输提供便捷服务。



不受尺寸、重量、货物种类的限制，保证100%装载于您预定的航班上。我们把客户“准点送达”的需求置于首位。



以充分考虑到冲击风险的方式进行操作，来应对贴有防震贴、防倾贴的半导体制造设备及医疗器械等的运输服务。



灵活使用我司技术娴熟的员工及航线网络进行整车的运输。从紧凑型轿车到越野车可应对不同车型的尺寸；从展示车到试验车，能够送抵世界各地，适用于不同的使用需求。



此为针对艺术品、音乐会乐器及器材等需要特别操作的货物提供的运输服务。针对货物的特性采取防震等措施并提供安保措施，安全运输珍贵的货物。



ANA 于2023年成为日本首家获得 IATA CEIV FRESH 认证的航空公司。该认证是 IATA 针对鲜活货物的航空运输制定的质量认证计划，以符合 HACCP (基于危害分析的卫生管理) 的国际统一标准。确保安全、安保、合规和高效的运输该类货物。ANA 通过整理制定针对鲜活货物专用的运输指导手册、基于风险评估的品质管理体系以及对公司内部员工进行全面的鲜活货物运输培训等措施，提供符合 CEIV 认证标准的鲜活货物运输服务。

Point 3 For the Sustainable Future

# 为了可持续发展的未来

## 在“ANA Cargo Base +”，我们将实现可持续发展的物流事业

在ANA Cargo，我们以实现可持续发展的社会及提高企业价值为目标，推进以“环境(Environment)”、“社会(Social)”、“治理(Governance)”为主的ESG经营理念。在“ANA Future Promise”的口号下，我们的目标是希望通过在客户的理解与合作下制定统一的举措来实现可持续发展的目标。我们接下来将介绍，为了实现更为可持续发展的物流，在“ANA Cargo Base+”中采取的最新举措。

日本首个  
导入  
AGV※设备  
的航空公司  
※AGV：全自动搬运车

获得  
ZEB  
Oriented  
认证※  
※成田机场获得



### 1 推动自动化，实现智能操作

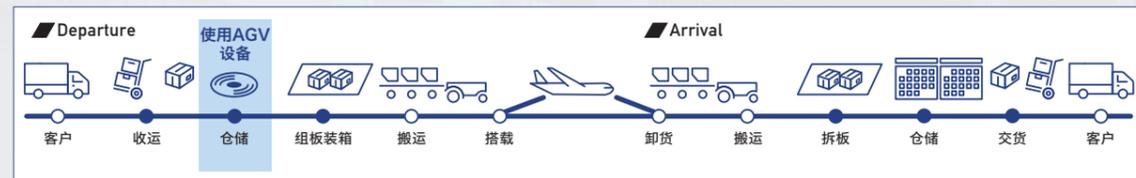
不但能够提高生产力，亦能够改善员工们的幸福指数。

ANA Cargo的8号货运大楼，将成为日本首个全面引进AGV(全自动搬运车)的航空公司。通过推进自动化，我们正在实现高效、安全的货物运输，为员工们创造更舒适的工作环境，并努力实现更可持续性发展的物流。



- 通过AGV完成常规作业，实现机场货站的智能化操作
- AGV可以长时间运行，从而可大幅提高工作效率。
- AGV的引进可减少部分人为失误，并提高安全性
- 通过提高生产力及提供舒适的工作设施，也有助于提高员工们的幸福指数

#### ■ 引进AGV设备的新操作模式下的货运流程



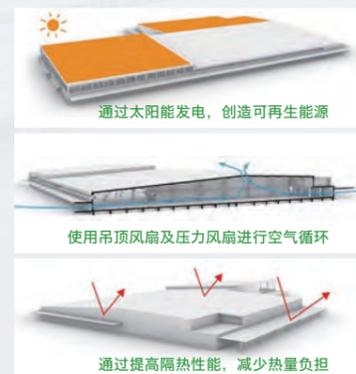
### 2 通过环保设计达成节能效果

作为成田机场脱碳计划的一部分，成田机场的目标是建造新建筑时达成基于BELS(※1)基准指定的ZEB(※2)标准。得益于采用的高效空调设备，以及隔热性能较高的建筑材料，8号货运大楼于2023年7月28日获得了“ZEB Oriented”认证(※3)。此外，我们还通过引进太阳能发电系统来实现“能源再生”



※1 什么是BELS?  
BELS(Building-Housing Energy-efficiency Labeling System)是一种建筑能源效率的公示系统。这是由日本国土交通省牵头，由专门研究建筑节能性能的第三方评估机构进行的认证制度，采用五分制进行评级。  
※2 什么是ZEB和 ※3 ZEB Oriented?  
ZEB(Net Zero Energy Building)是一栋建筑每年的一次能源消耗为零，且可提供舒适的室内环境的建筑。ZEB Oriented是指总建筑面积达到10000平方米以上，实现较标准一次能源消耗，节省40%以上或30%以上能源的建筑。

#### ■ 节能措施相关示意图(示例)



# New Start, New Future

改变从这里开始，迈向崭新的未来

ANA Cargo | 成为客户首选的  
综合性航空物流公司会社



扫码进入ANA Cargo官网 ▶

#### ■ 设施简介

地址：〒282-0021 千叶县成田市驹并野字广田936  
规模：钢结构两层楼建筑  
总建筑面积：约6.1万㎡(其中货站面积：约3.8万㎡)  
可操作货物：出口货物、进口货物、三国间货物、日本国内货物  
特殊设施：医药品库、保冷库、动物库及其他

