

ANA Cargo

PRIO Service Guide

ANA Cargo www.anacargo.jp

多様化するニーズにお応えする ANA Cargoの **PRIO**シリーズ

グローバルビジネスに「最優先の保証」でお応えする
ANA Cargoの[PRIO]シリーズ。
お客様の大切な貨物をより速く、より確実に、
世界の物流拠点へお届けします。

CARGO + [*Quality*]

急ぎの貨物を運ぶ

**PRIO
EXPRESS**

緊急輸送に対応した輸送サービス



[P03](#)

指定の便で確実に運ぶ

**PRIO
FREIGHT**

予約便への100%搭載保証

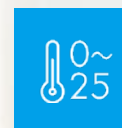


[P04](#)

特定の温度で運ぶ

**PRIO
PHARMA**

医薬品専用ハンドリングで品質を守る



[P05](#)

**PRIO
TEMP**

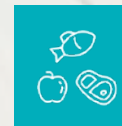
さまざまな貨物・温度帯に幅広く対応



[P06](#)

**PRIO
FRESH**

保冷コンテナを使用しない生鮮品輸送サービス



[P07](#)

特殊な貨物を運ぶ

**PRIO
SENSITIVE**

衝撃リスクに配慮した精密機器のための航空輸送



[P08](#)

**PRIO
VEHICLE**

幅広い車種に対応する自動車輸送



[P09](#)

**PRIO
ART**

美術品や楽器などのデリケートな貨物を安全に輸送



[P10](#)

**PRIO
LIVE ANIMALS**

お客様の大切な動物を安全に輸送



[P11](#)

急ぎの貨物を運ぶ

緊急輸送に対応した 輸送サービス



出発の120分前まで予約、出発の60分前まで受託、到着から90分以内に引き渡し可能。予期せぬお急ぎ貨物に対応します。

対象路線・品目

対象路線	ANAグループ運航便 ANAオンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Air Japan便バンコク路線、Peach便は対象外)
対象品目	一般貨物、生鮮品(冷却用ドライアイスが入っている場合は除く)
受託できない品目	危険品(冷却用ドライアイス含む)、動植物、貴重品、 ご遺体等の特殊ハンドリングが必要な貨物
重量・サイズ制限	AWB当たり300kgまで 貨物1個当たり100kgを上限として航空機のBULK室 に搭載できる大きさを限度とします。 ※空港によって、取り扱い可能重量に差異がございます。

指定の便で確実に運ぶ

予約便への 100%搭載保証



サイズ、重量、対象品目に制限なく、予約便への100%搭載保証を提供します。お客様の「届けたい」を最優先で実現。

対象路線・品目

対象路線	ANAグループ運航便 ANAオンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Air Japan便バンコク路線、Peach便は対象外)
対象品目	危険品(冷却用ドライアイス含む)、動植物、貴重品、 ご遺体等を含むすべての貨物
受託できない品目	なし
重量・サイズ制限	航空機の貨物室に搭載できるサイズ・重量を限度と します。実際に利用できるスペースは予約時にご確認 ください。

PRIO EXPRESS の3つのPOINT

POINT 1



出発の120分前まで 予約可能

出発の120分前まで予約を受け付けておりますので、緊急の輸送要望にも迅速に対応することができます。



POINT 2



出発の60分前まで 受託可能

出発の60分前まで受託可能なため、貨物の輸送にかかる時間が大幅に短縮されます。



POINT 3



到着から90分以内に 引き渡し可能※

PRIO EXPRESSで受託された貨物は最優先で取り降ろしを行うため、実到着時刻から90分以内にAWB、書類引き渡し、貨物が税関申告できる状態になります。

※便到着時間が税関執務時間外にあたる場合、規定時間内の引き渡しができない場合があります。
※時間は各到着空港のサービススタンダードに準じます。



PRIO FREIGHT の3つのPOINT

POINT 1



ご予約いただいた便へ 100%搭載保証

PRIO FREIGHTでご予約いただいた貨物は、ご予約便に必ず搭載されますので、輸送遅延を気にせず安心して輸送することができます。



POINT 2



重量・サイズ制限※が ありません

重量制限、サイズ制限がないため、他のサービスでは受託できない重量物や大型の貨物も輸送することができます。

※航空機の貨物室に搭載できるサイズ・重量を限度とします。実際に利用できるスペースは予約時にご確認ください。



POINT 3



危険品、動植物、貴重品等、 すべてを受託可能です

品目による受託制限はございません。



特定の温度で運ぶ

医薬品専用ハンドリングで 品質を守る



医薬品に特化したフレキシブルなハンドリングや付帯サービス、
搭載保証により安心の輸送をご提供します。

PRIO PHARMA の3つのPOINT

POINT 1

医薬品の特性に応じた輸送

POINT 2

充実した温度管理コンテナ等の
器材・資材

POINT 3

医薬品に特化した教育を受けた
スタッフによる対応

PRIO PHARMA のハンドリング

お客様の大切な貨物を受託から到着後の引き渡しまで、すべての工程において大切に扱います。

受託



医薬品専用スペースにて受託いたします。
※空港施設要件によります。

積付



直射日光・外気を極力避けた環境で、積み付けを行います。

蔵置



指定された温度帯の温調庫で蔵置します。3時間ごとに温度のチェックを行います。
※温度チェックは、積み付け時、上屋搬出時・機側到着時にも行います。
※空港施設要件によります。

搬送



上屋搬出から航空機搭載まで、温度管理された状態を保ち、搬送に要する時間は最小限にとどめます。

温度管理コンテナのラインナップ



Photo : Envirotainer AB

Envirotainer社製コンテナ
充電式コンプレッサー：0℃～25℃
ドライアイスタイプ：-20℃～20℃



Photo : va-Q-tec AG

va-Q-tainer
-25℃～-15℃、2℃～8℃、
15℃～25℃



当社所有ドライアイスコンテナ
-5℃、5℃

特定の温度で運ぶ

温度管理コンテナ+医薬品以外の さまざまな貨物に幅広く対応



各種アクティブ型・パッシブ型温度管理コンテナをご用意。化学
品、乳製品、冷凍品など幅広い貨物に対して、一貫した温度管理
輸送をご提供します。

PRIO TEMP の3つのPOINT

POINT 1

冷蔵から冷凍まで、
幅広い温度に対応

POINT 2

一貫した温度管理を実現

POINT 3

温度管理コンテナをご用意

PRIO TEMP のハンドリング

お客様の大切な貨物を受託から到着後の引き渡しまで、すべての工程において大切に扱います。

積付



直射日光・外気を極力避けた環境で、積み付けを行います。

蔵置



到着まで一貫した温度管理が可能です。
積み付け時や解体時に温度チェックを行います。

搬送



上屋搬出から航空機搭載まで、温度管理された状態を保ち、搬送に要する時間は最小限にとどめます。

温度管理コンテナのラインナップ



Photo : Envirotainer AB

Envirotainer社製コンテナ
(旧称：PRIO PHARMA)
充電式コンプレッサー：0℃～25℃
ドライアイスタイプ：-20℃～20℃



当社所有ドライアイスコンテナ
(旧称：PRIO COOL)
-5℃、5℃

保冷コンテナを使用しない 生鮮品輸送サービス



様々な生鮮品を鮮度を保ちつつ、豊富なネットワークで世界各都市へ届ける。

対象路線・品目

対象路線	ANAグループ運航便 ANAオンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Air Japan便バンコク路線、Peach便は対象外) ※日本発を対象。※空港により輸送制限があるため、営業担当までお問い合わせください。
対象品目	生鮮品
重量・サイズ制限	なし※ ※航空機の貨物室に搭載できるサイズ・重量を限度とします。実際に利用できるスペースは予約時にご確認ください。

PRIO FRESH の3つのPOINT

POINT 1



生鮮特別 ハンドリングの実施

- 1 直射日光を極力避けた上屋ハンドリングと日光に当たる時間を極力減らしたRAMPハンドリングを実施します。
- 2 発地、経由地、着地空港での保冷蔵置⁽¹⁾
- 3 発地での優先搭載、着地での上屋への優先搬送、イレギュラー時のバックアップ対応。⁽²⁾

*1 空港設備等での条件があるため、詳しくは営業担当にお問い合わせください。 *2 ご予約いただいた便への貨物搭載を保証します。天候事由等で当該予約便に搭載できない場合も最優先にて代替便をご提案いたします。



POINT 2



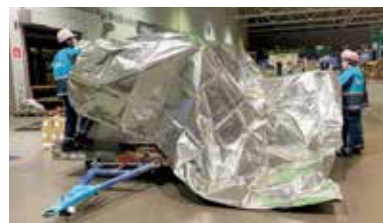
お客様の要望に応じて、 以下のオプションの中から お選びいただけます

オプション①: サーマルブランケットを使用した
航空輸送

オプション②: ロードフィーダーでの
保冷トラック輸送

オプション③: トレーサビリティ情報

* 温度調整コンテナを使用したい場合は、PRIO TEMPをご利用ください。
<https://www.anacargo.jp/ja/int/service/cool.html>



POINT 3



IATA CEIV FRESH 認証を 取得しました

ANAは日本の航空会社として初めてIATA CEIV FRESH 認証を取得しました。
この認証取得を通して整備した品質管理体制をベースに更なる品質向上に努めて参ります。



衝撃や振動を抑えたハンドリングで 安全に輸送



衝撃リスクに配慮したハンドリングを実施することで、ショックウォッチ、ティルトウォッチ付きの半導体製造装置や医療機器などの輸送に対応。

対象路線・品目

対象路線	ANAグループ運航便 ANAオンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Air Japan便バンコク路線、Peach便は対象外)
対象品目	精密機器などお取り扱いに注意が必要な貨物
重量・サイズ制限	航空機の貨物室に搭載できるサイズ・重量を限度とします。実際に利用できるスペースは予約時にご確認ください。

PRIO SENSITIVE の3つのPOINT

POINT 1

衝撃リスクに配慮した
ハンドリング

POINT 2

発着空港、経由空港でチェック
シートを活用したモニタリング

POINT 3

貨物室内の温度設定が可能

※ボーイング777フレイターのメインデッキに限り、貨物室内の温度設定が可能(事前調整が必要な為、弊社販売担当へご連絡ください)

PRIO SENSITIVE のハンドリング

お客様の大切な貨物を受託から到着後の引き渡しまで、すべての工程において大切に扱います。

受託



チェックシートを活用しショックウォッチ、ティルトウォッチの状態を確認。

積付



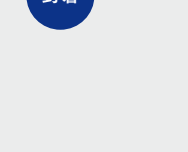
フォークリフト作業の配慮(低速走行)。安全な場所での積み付け作業。

搬送



空港内ドローリ搬送時の配慮(低速走行、段差を極力避けた走行)。

出発



到着時刻から180分以内に、書類引き渡し、貨物の税関申告ができる状態にいたします。

※便到着時間が税関執務時間外にあたる場合、規定時間内の引き渡しができない場合があります。※時間は各到着空港のサービススタンダードに準じます。

搬送

空港内ドローリ搬送時の配慮(低速走行、段差を極力避けた走行)。

解体

フォークリフト作業の配慮(低速走行)。安全な場所での積み付け作業。

引渡

様々な車種やサイズに対応
自動車のための航空輸送

美術品や楽器などの
デリケートな貨物を安全に輸送



熟練スタッフと当社ネットワークを活用した自動車輸送。
コンパクトカーからSUVまでどの車種どのサイズにも幅広く対応し、モーターショーから試験用まで、世界各地の各場面へお届けします。

対象路線・品目	
対象路線	ANAグループ運航便 ANAオンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Air Japan便バンコク路線、Peach便は対象外)
対象品目	自動車(四輪)
重量・サイズ制限	航空機貨物室に搭載できるサイズ・重量を限度とします。梱包された自動車につきましてはご相談ください。実際に利用できるスペースは予約時にご確認ください。



美術品やコンサートの楽器や機材など、特別な配慮を要する貨物のための輸送サービス。

対象路線・品目	
対象路線	ANAグループ運航便 ANAオンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Air Japan便バンコク路線、Peach便は対象外)
対象品目	美術品全般(楽器を含む)
重量・サイズ制限	航空機の貨物室に搭載できるサイズ・重量を限度とします。実際に利用できるスペースは予約時にご確認ください。

PRIO VEHICLE の3つのPOINT

POINT 1



コンパクトカーからSUVまで、
どの車種のサイズにも幅広く対応

貨物専用機のメインデッキへの搭載に加え、旅客機のロワーデッキへの搭載も行うことで、BEVも含めた様々なサイズの車種に対応。実際に搭載できる大きさや形状につきましては、随時、弊社販売担当へご相談いただけます。



POINT 2



当社ネットワークで、
各国、各都市を迅速に横断

主要都市や自動車産業が盛んな国・都市(アメリカ/シカゴ、タイ/バンコク、中国/広州など)に加え、当社就航空港への輸送が可能です。



POINT 3



車両の特性に応じた安心・安全な
ハンドリングを実施

ご依頼の車種や形状に合わせ、傷やダメージを配慮したハンドリングを実施。お客様のご要望に応じたオプションも承りますので、営業担当にご相談ください。



PRIO ART の3つのPOINT

POINT 1



美術品や楽器などの
デリケートな貨物を
安全に輸送いたします

美術品や楽器といった、通常の輸送では取り扱いが難しいデリケートな貨物もPRIO ARTなら安全・丁寧に輸送することができます。



POINT 2

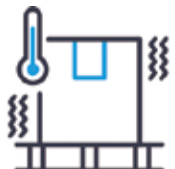


施錠された場所での保管など、
荷主様が安心できる
セキュリティを提供いたします

お客様が安心して貨物を任せられるよう、お客様のご要望に応じたセキュリティ対策をご用意いたします。



POINT 3



振動対策など、貨物に応じて
柔軟に対応いたします

貨物の特徴に合わせて湿度管理や振動・衝撃対策などを施し、大切な貨物の品質をお守りいたします。ご予約の際にご相談ください。





お客様の大切な動物を安全に
目的地まで輸送する



安全にお運びするため、動物にやさしい輸送環境づくりに取り組んでおります

対象路線・品目	
対象路線	ANAグループ運航便 ANAオンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Air Japan便バンコク路線、Peach便は対象外)
対象品目	ANAで認めたすべての動物
重量・サイズ制限	航空機の貨物室に搭載できるサイズ・重量を限度とします。実際に利用できるスペースは予約時にご確認ください。

PRIO LIVE ANIMALS の3つのPOINT

POINT 1



条約・法令順守

ワシントン条約等、国際条約や法令を遵守いたします。

POINT 2



IATAの規定に従い動物ごとに、安全なハンドリングを提供

IATAによって定められている、動物毎に対応したハンドリングを提供いたします。

POINT 3



特殊な動物の取り扱いはお客様のご要望によりカスタマイズ

B777貨物専用機では馬等の大型動物の輸送に対応。犬・猫のペット輸送においては、餌補給や飲み水補給、写真撮影サービスをオプションサービスとして用意しています。

オプションサービスについて

写真撮影サービス



提供写真イメージ

餌補給、水補給

餌の受け皿の設置について



餌受け皿使用例

餌用受け皿はゲージ扉部分へ取付ください。

スベアの餌または飲み水設置について



設置方法

スベアの“餌”と“飲み水”は、ゲージ外側上部(赤丸)へ取り付けてください。
(補給用の飲み水、餌の設置が無い場合はサービスをお申込みいただいた場合でも補給作業を致しますのでご注意ください)

給水器の設置について

給水器(ノズル式)例



ウォーターノズルはペットボトルが取り付け可能なタイプをご使用ください。
(その他のタイプの場合はお水の補給を致しかねます)



受け皿タイプの給水器では漏洩の恐れがあるため、お預かりできません。

