2021年3月1日よりANA国内貨物は「完全web予約化」となりました。
輸送時はお客様にてweb予約をお願い致します。

ANA 国内貨物ポータルサイト

詳細操作マニュアルは、ANA CARGOホームページ
もしくは「ANA FLY CARGO！ マニュアル」で検索！

ANA FLY CARGO!

ご利用案内 （第4版）

会員登録

ANACargoホームページへアクセスし「ANAFLYCargo!ログイン」ボタン
もしくは下記のURLへ直接アクセス！
(https://portal.dmscargo.ana.co.jp/web/P/login)

手順① 「新規ユーザー登録される方はこちら」へ

メールアドレスを入力する画面が現れたら入力し、「メール送信ボタン」を押します。

手順② メールが届いたら会員登録を実施する

先ほど入力したメールアドレス宛てにメールが届きましたら、メール内の「新規登録手続きURL」を押し、希望されるユーザーID・希望されるパスワード・お名前・ご住所等のお客様情報を入力してください。

・パソコン利用時の推奨ブラウザは「Google Chrome」「InternetExploler11」「Firefox」です。

・メールアドレスがない方や3G携帯電話(ガラケー)をご利用のお客様は、ご相談窓口までご相談ください。

・パソコンやスマートフォンをお持ちでないお客様は、空港窓口にて予約用のパソコン・タブレットをご利用いただけます。(台数に限りあり)

・ユーザーID、パスワードは予約の際に必要となりますので、忘れないようメモ等お控えください。(忘れてしまった際に、お尋ねいただいても係員は情報セキュリティの観点より知りうることはできません)また、ユーザーIDは、会員登録完了のメールに記載されております。パスワードは記載されません。

・ユーザーIDは半角英数字を組み合わせて8桁で設定してください。(英字は大・小文字が判断されます) なお、作成後に変更することはできません。

・パスワードは8文字～32文字で半角英数字記号混合で設定してください。(英字は大・小文字が判断されます)

・パスワードは90日間有効です。90日経過しますと、変更を促す画面が表示されますので新たなパスワードの設定をお願いいたします。
（パスワードは過去3回以内に設定したものは登録できません）

・パスワードを5回間違えるとアカウントロックがかかります。お客様ご自身でロックを解除するために、「秘密の質問」と「秘密の質問の答え」は、必要な情報ですので、忘れないようメモ等お控えください。(お忘れの際にお尋ねいただいても、係員は情報セキュリティの観点より知りうることはできません。)

・「危険物申告資格有無」は、IATA危険物規則書に定められた危険物申告書を作成することが認められた資格を指します。資格がない方は「無」を選択ください。

・「業種」で、当てはまるものがない場合は、「T 分類不能の産業」を選択ください。

一般貨物の発送を予約する(基本操作)

※スマートフォンをご利用の場合、
画面内の配置が一部異なります。

1. 新規予約 から空きスペースを検索する

個人のお客様はANAMy Cargoにてリクエストをお願いいたします。

「必須」および赤枠の箇所を入力し、「検索」を押します。予約可能な便の候補が出ますので、選択します。
(ログイン後、操作が1時間以上ない場合、自動ログアウトされます。)

AWB番号(貨物運送状番号)は忘れないようにしてください。また、到着空港にてAWB番号のご提示が必要になりますので、引き取られる方にAWB番号を必ずお伝えください。

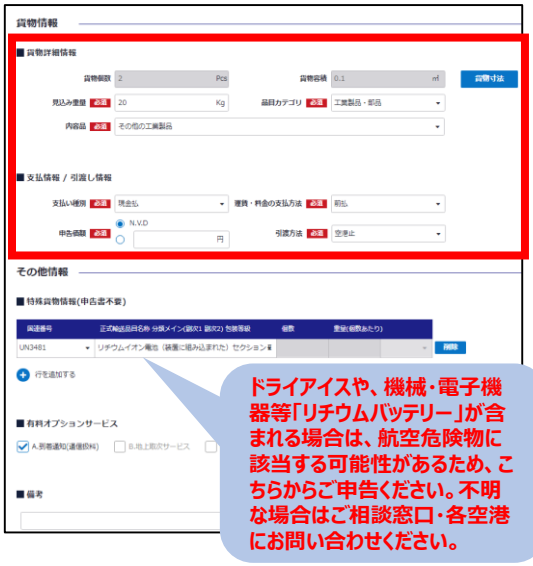
2.「荷受人」情報を続けて入力し、予約を確定する

「予約を確定しました」とメッセージが出たら、スペースの確保がされています。この時点では予約に必要な最低限の情報となっていますので、「eAWB(電子運送状)登録を続ける」を押し、次の画面で輸送に必要な詳細情報を引き続き追加入力してください。

3.貨物詳細情報を入力したら、貨物ラベルを印刷・貼付する

詳細情報を入力したら、 eAWB登録 ボタンを押して予約情報の最終登録を行います。
以下の「eAWB情報を登録しました」の画面が表示されましたら、最後にQRコード付きの貨物ラベルをダウンロード・印刷・貨物に貼付して空港へお持込ください。
別日にラベル印刷から実施する場合は、メインメニューの「予約一覧」より、該当するご予約情報を選択すると、該当予約の登録ページに遷移しますので、ページ上部の「タグ・ラベルをダウンロード」ボタンよりダウンロード可能です。

普通紙・シール
どちらも可能



ドライアイスや、機械・電子機器等「リチウムバッテリー」が含まれる場合は、航空危険物に該当する可能性があるため、こちらからご申告ください。不明な場合はご相談窓口・各空港にお問い合わせください。

※特殊貨物(動物・危険物・長尺物・重量物等)の場合、航空貨物室のスペース上限や輸送制限により事前調整で別便や複数便での輸送のご案内、または輸送をお断りさせていただく場合がございます。

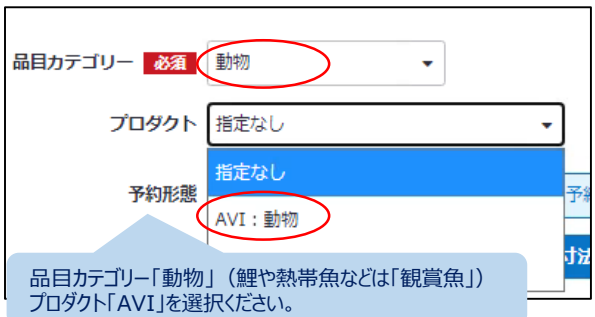
航空貨物扱い(動物のみ輸送)での

ペット・動物の発送を予約する ※基本手順は左記の「基本操作」参照

プロダクト AVI　動物輸送 各締切時刻

予約開始	予約登録締切	eAWB 登録締切	搬入締切
希望搭載日の 出発7日前 午前9時 予約受付開始！	出発時刻の 180分前	出発時刻の 120分前 ※eAWB=電子運送状	出発時刻の 90分前

新規予約



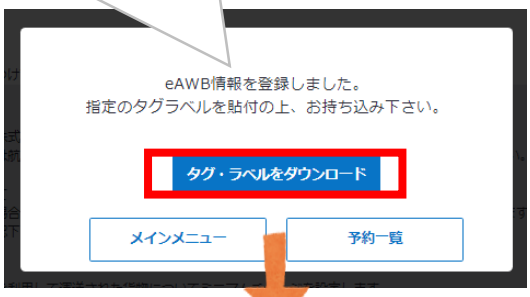
2.貨物詳細情報と動物運送申告情報を電子申告し、貨物ラベルを印刷・貼付する

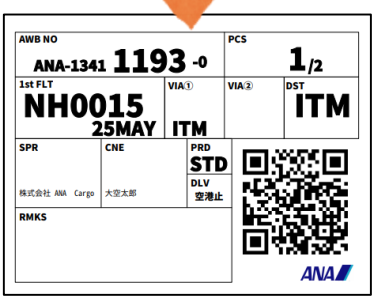
「動物運送申告」ボタンより、動物情報の電子申告をお願いします。「未申告」が「申告済」になることを最後に必ず確認してください。

犬の場合、動物の種類は犬種を申告ください。
(夏期はパグなど短頭犬種輸送不可のため係員が確認いたします)

輸送責任者名は、会社名ではなく個人名（フルネーム）で入力ください。

詳細情報並びに動物情報の登録が済みましたら、予約画面に戻り、最後に
P2の基本操作手順3を参考に「タグラベルをダウンロード」ボタンよりラベルをダウンロード・印刷・貼付してご搬入ください。





・ご予約後の貨物容積の変更は、「減少」のみとなりますので、「増加」される場合は、新規予約を取得して下さい。

・貨物詳細情報の個数(ゲージ個数)、動物の種類、頭数など動物運送申告の変更はeAWB登録締切時刻の出発120分前までに実施・確定させて下さい。

・動物の接続輸送は、到着空港に当日到着する輸送ルートを選択下さい。日跨ぎ予約がされている場合は、空港係員より調整依頼をさせていただきます。

・当日空港カウンターでの受託時に頭数・ケース数・動物運送申告情報がご予約内容と異なる場合や、航空機の搭載制限を超える場合は、お客様に変更もしくは新規予約をお願いさせて頂く場合がございます。

・夏季期間中（例年5月1日～10月31日）の短頭種犬のお預かりにつきましては、体調に変調をきたす恐れがあるため、お預かりすることができません。詳細はホームページをご確認下さい。

・輸送容器（ペットクレート）の貸し出しは行っておりません。お客様ご自身でご用意下さい。輸送容器の要件につきまして、詳細はホームページをご確認ください。

※特殊貨物(動物・危険物・長尺物・重量物等)の場合、航空貨物室のスペース上限や輸送制限により事前調整で別便や複数便での輸送のご案内、または輸送をお断りさせていただく場合がございます。

よくあるご質問

Webで「ANA FLY CARGO」「よくある質問」でも検索いただけます。
http://www.anacargo.jp/ja/dom/anaflycargo_faq.html

■1■パスワードをロックさせてしまいました。

ANAFLYCARGO!トップページの「パスワードをお忘れの方はこちら」よりご自身でロックが解除できます。「ユーザーID」「ご登録メールアドレス」ユーザーID作成時にご登録いただいた「秘密の質問」「秘密の質問の答え」を入力し、新たなパスワードを設定してください。（お忘れの場合は、お問い合わせ窓口までご相談ください）**なお、入力を5回間違えるとロックされますのでご注意ください。**

■2■会員登録したが、ユーザーIDを忘れました。

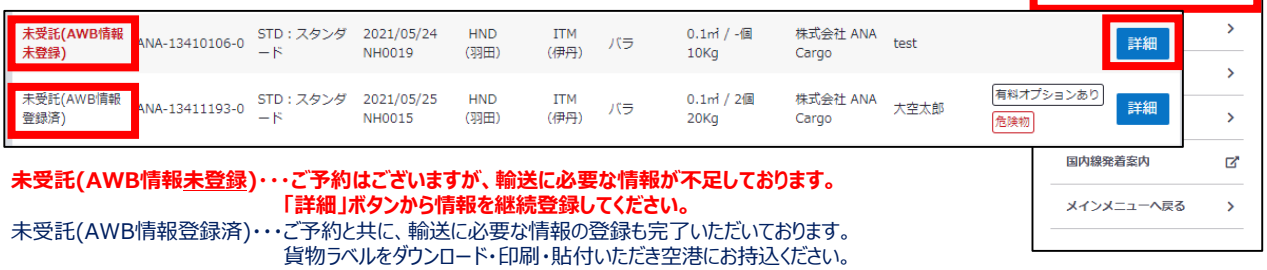
ユーザーIDに関しては、会員登録完了のメールに記載されておりますのでご確認ください。(件名：［ANA FLY CARGO!］登録完了のお知らせ」)なお、パスワードは記載されていません。

■3■自宅に印刷環境がなく貨物ラベルが印刷できません。

以下の方法がございます。
①空港の貨物カウンターお客様用プリンターのご利用　※一部空港のみ設置
ご利用空港にプリンターの設置がない場合は、貨物係員にご予約時ANAから始まる8桁のAWB番号をお申し出下さい。
②コンビニエンスストア等のネットプリントサービスのご利用

■4■予約完了のメールが来ません。予約は完了しているのでしょうか？

メール配信はされず、ログイン後の「予約一覧」よりご予約状況が確認できます。
また、ステータスが赤字になっている場合は輸送に必要な情報登録に不足がございますのでご確認ください。



未受託(AWB情報未登録)・・・ご予約はございますが、輸送に必要な情報が不足しております。
「詳細」ボタンから情報を継続登録してください。
未受託(AWB情報登録済)・・・ご予約と共に、輸送に必要な情報の登録も完了いただいております。
貨物ラベルをダウンロード・印刷・貼付いただき空港にお持込ください。

■5■直行便がなく経由で貨物を送りたいが、「該当のルートは検索することができません」と表示されます。

ご希望の経由がシステムに登録されていない可能性がありますため、出発空港もしくはご相談窓口までご連絡ください。

■6■空港に貨物を受け取りに行く際に必要なものはありますか。

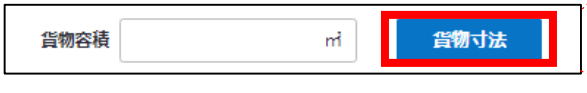
ANAから始まる8桁のAWB番号(貨物運送状番号)と公的身分証明書のご呈示が必要となります。AWB番号は、発送された荷送人様にご確認ください。

■7■予約の受付開始日や、予約締切、空港への持込締切時間はどうなっていますか。

予約受付開始は、輸送希望日の7日前の午前9時からとなります。貨物の種別・プロダクトによって予約締切時間が異なりますので、予約画面の上部の対象貨物の各締め切り時間をご確認ください。詳細は、ANA Cargoホームページをご確認ください。
主なプロダクトの各締間時刻
・AVIプロダクト(生きた動物)・・・予約締切/出発時刻180分前　eAWB登録締切/120分前 受託締切/90分前
・STDプロダクト(主に一般貨物) ・・・予約締切/70分前　eAWB登録締切/70分前 受託締切/60分前
※受託締時刻は、運送状の登録・ラベル貼付等の事前準備をすべて完了した上で貨物カウンターにお持込頂く締切時間となります。締切時間はすべて時刻表上の計画出発時間が基準となります。(当日出発時間に変更が発生しても、各締切時間は変更されませんのでご注意ください)

■8■検索結果に表示された便を予約したいが －予約不可 もしくは空欄となり押せない。

原因は以下のいずれかが考えられます。①予約開始前か予約締切が既に終了している。
②貨物容積/見込み重量が空欄になっているため。「貨物寸法」ボタンからご入力いただくと、自動で算出いたします。



■9■予約した貨物の個数・動物の頭数・ゲージ数等が変更となったが予約を変更しなくとも受託してもらえますか。

保安の観点から貨物個数もしくは動物の頭数・ゲージ数・動物の種類が、予約情報と一致することが受託要件となりますので、変更もしくは新規予約をお願いいたします。なお、AVIプロダクトで電子申告いただいた動物情報は、お客様の申告情報に基づくため、eAWB登録締め切り時間の出発時間の120分前までに、ご自身でANA FLY CARGO!から情報変更を行ってください。eAWB登録締切時刻を過ぎた場合は、一度キャンセルの上、予約可能な便で新規予約を取得くださいますようご協力をお願いいたします。

ANA FLY CARGO！に関するご相談は、ANA Cargo ホームページのお問い合わせフォームにて受け付けております。（営業時間：9:00-17:00 土日祝・年末年始・5/1除く）

発行：2024年6月 / 発行元：株式会社ANA Cargo 国内貨物統括部