



ANA Cargo

PRIO Service Guide

ANA Cargo www.anacargo.jp/ch/

可满足各种需求的: PRIO 系列

我们的“PRIO”系列以“优先确保”的方式满足了全球众多企业的需求。
为了更快、更准确地将客户每一件珍贵的货物运送到世界各地的物流据点，
我们开发了丰富多彩的商品服务。

CARGO + [*Quality*]

紧急货物服务

PRIO EXPRESS

紧急货物运输服务



[P03](#)

舱位确保服务

PRIO FREIGHT

100%保证装载，无重量限制

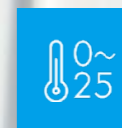


[P04](#)

温度管理服务

PRIO PHARMA

使用温控集装箱和专业操作安全运输药品



[P05](#)

PRIO TEMP

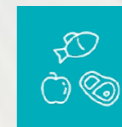
适用于各类货物及温度范围



[P06](#)

PRIO FRESH

不使用保冷集装箱的生鲜、易腐货物运输服务



[P07](#)

特殊货物服务

PRIO SENSITIVE

尽可能保护精密货物免受冲击的专业服务



[P08](#)

PRIO VEHICLE

适合各种车型及尺寸的整车空运服务



[P09](#)

PRIO ART

艺术品及乐器等货物的运输服务



[P10](#)

PRIO LIVE ANIMALS

安全运输客户珍贵的动物



[P11](#)

紧急货物服务

紧急货物运输服务



出发120分钟前预约，60分钟前承运，并能够在到达后90分钟内交付货物。为紧急货物的运输提供便捷服务。

适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团旗下所有航班 以及ANA直航点运营的所有航空公司包机航班 (Air Japan曼谷航线、乐桃(Peach)航班除外)
适用货物种类	普货、生鲜货物(含有冷却用干冰的货物除外)
不可承运的货物种类	危险品(包括冷却用干冰)、动植物、贵重品、遗体等需特殊操作的货物。
重量/尺寸限制	每份主运单对应货物不超过300公斤 每件货物最多100公斤,尺寸以能够装入飞机散舱内的大小为限。 *根据机场不同,可操作重量有所不同。

舱位确保服务

100% 保证装载， 无重量限制



不受尺寸、重量、货物种类的限制,保证100%装载于您预定的航班上。我们把客户“准点送达”的需求置于首位。

适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团旗下所有航班 以及ANA直航点运营的所有航空公司包机航班 (Air Japan曼谷航线、乐桃(Peach)航班除外)
适用货物种类	包括危险品(含冷却用干冰)、动植物、贵重品和遗体在内的所有货物。
不可承运的货物种类	无限制
重量/尺寸限制	以飞机货舱内可搭载的尺寸及重量为限。预约时,请确认实际可用舱位。

PRIO EXPRESS 的三大优势

POINT 1



最迟可在航班起飞120分钟前 受理预约

可于航班起飞120分钟前接受预订,能够满足客户的紧急运输需求。



POINT 2



最迟可在航班起飞60分钟前 办理承运

航班起飞60分钟前接受办理,大幅缩短货物运输时间。



POINT 3



飞机抵达后90分钟内完成交付*

使用PRIO EXPRESS服务承运的货物会优先进行卸货,因此能够在实际航班到达后的90分钟内交付运单及相关文件,确保货物能够进行海关申报。

*若航班在海关非工作时段到达,可能无法在规定时间内完成交付。

*具体交货时间以各目的地机场的服务标准为准。



PRIO FREIGHT 的三大优势

POINT 1



保证货物100%装载于您预定的 航班上

预约PRIO FREIGHT服务的货物,可保证100%搭载于您所预定的航班,无需担心航班变更。



POINT 2



无重量及尺寸限制*

无重量及尺寸限制,故可运输其它服务无法应对的超重货物和大型货物。

*限于飞机货舱可搭载的尺寸和重量。预订时,请确认实际可用舱位。



POINT 3



危险品、动植物和贵重物品等, 所有货物均可承运

没有货物类型的限制。



提供医药品专用的
操作以保障运输品质



使用控温集装箱，并可广泛对应及运输
除医药品以外的多种多样的货物。



PRIO PHARMA

提供针对医药品运输的灵活操作和附加服务，
和让客户放心的保证搭载的运输服务。

PRIO TEMP

我们可提供各种主动型及被动型的控温集装箱。可为化工品、
乳制品、冷冻品等多种货物提供稳定的控温运输服务。

PRIO PHARMA 的三大优势

- POINT 1** 根据医药品的特性进行运输
- POINT 2** 充实的控温集装箱等设备与材料
- POINT 3** 由受过医药品相关培训的工作人员进行对应

PRIO TEMP 的三大优势

- POINT 1** 可应对从冷藏到冷冻多种温度范围的货物
- POINT 2** 实现稳定的控温管理
- POINT 3** 提供控温集装箱

PRIO PHARMA 操作流程

从客户重要货物的收运至抵达后的交货，给予全程最周全的操作。



控温集装箱的阵容



PRIO TEMP 操作流程

从客户重要货物的收运至抵达后的交货，给予全程最周全的操作。



控温集装箱的阵容



不使用温控箱的 生鲜产品运输服务

在保持各类鲜活货物鲜度的同时，
通过丰富的航线网络运送到世界各地



适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团旗下所有航班 以及ANA直航点运营的所有航空公司包机航班 (Air Japan曼谷航线、乐桃(Peach)航班除外) *仅限日本出发 *运输限制因机场而异, 有关详情请咨询销售
适用的货物种类	鲜活货物
重量/尺寸限制	无限制* *以飞机货舱可装载的重量和尺寸为限。预约时, 请务必确认实际可用舱位。

通过降低冲击和减轻振动的操作实现 安全运输

以充分考虑到冲击风险的方式进行操作, 来应对贴有防震贴、
防倾贴的半导体制造设备及医疗器械等的运输服务



适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团旗下所有航班 以及ANA直航点运营的所有航空公司包机航班 (Air Japan曼谷航线、乐桃(Peach)航班除外)
适用的货物种类	须要小心操作的货物, 例如精密机械等。
重量/尺寸限制	以飞机货舱可装载的重量和尺寸为限。预约时, 请务必确认实际可用舱位。

PRIO FRESH 的三大优势

POINT 1



针对鲜活货物的特殊操作

- 1 在尽可能避免阳光直射的货站内操作并极力减少烈日下在停机坪上停留的时间。
- 2 出发地、中转站和目的地机场的冷藏存放⁽¹⁾
- 3 出发地的优先搭载、到达目的地后至货站的优先运输、以及发生异常情况时的后备支持。⁽²⁾

¹ 机场设施因地而异, 有关详情请咨询当地销售人员。
² 确保货物搭载于客户指定的航班之上。如出现因天气等不可抗力因素而导致无法搭载到指定航班时, 将最先提供其他航班供客户选择。



POINT 2



客户可根据需求, 选择以下相应增值服务

- 增值服务①: 加盖隔热毯 (thermal blankets)
增值服务②: 通过冷藏货车实施衔接运输
增值服务③: 信息追溯
如欲使用控温集装箱, 请选择PRIO TEMP服务:
<https://www.anacargo.jp/ch/int/service/cool.html>



POINT 3



成功获得IATA CEIV FRESH 认证

ANA是日本首家获得IATA CEIV FRESH认证的航空公司。
通过获得该项认证, 我们致力于在目前的品质管理体制的基础上致力于进一步提高操作品质



PRIO SENSITIVE 的三大优势

POINT 1

使用考虑到冲击风险的操作

收运



使用核查清单对防震贴、防倾贴的状况进行确认。

POINT 2

有效运用核查清单, 在始发、
经停及目的地机场对货物进行监控

组板装箱



叉车作业时低速行驶。在安全的区域内进行组板装箱。

运输



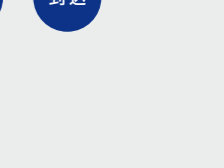
机场内拖车搬运时尽可能避免颠簸并低速行驶

POINT 3

可在货舱内设定所需温度

*货舱内的温度, 仅限于波音777全货机的主舱内进行设定 (由于需要事先进行调整, 还请务必垂询我司销售担当。)

出发



货物交付

自货物到港时间起算, 180分钟以内提供相关资料, 确保货物可以进行海关申报。

*若航班在海关非工作时间抵达, 可能无法在规定时间内完成交付, 还望知悉。
*交付时间取决于每个目的地机场的服务标准而有差异。

PRIO SENSITIVE 操作流程

从客户重要货物的收运至抵达后的交货, 给予全程最周全的操作。

运输

机场内拖车搬运时尽可能避免颠簸并低速行驶

拆板

叉车作业时低速行驶。在安全的区域内进行组板装箱。

专为运输各种车型及尺寸的汽车的空运服务



PRIO VEHICLE

灵活使用我司技术娴熟的员工及航线网络进行整车的运输。从紧凑型轿车到越野车可应对不同车型的尺寸；从展示车到试验车，能够送抵世界各地，适用于不同的使用需求。

适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团旗下所有航班 以及ANA直航点运营的所有航空公司包机航班 (Air Japan曼谷航线、乐桃(Peach)航班除外)
适用的货物种类	汽车(四轮)
重量/尺寸限制	仅限于可装载入货舱内的尺寸与重量的车辆。对于有包装的车辆的运输还请务必垂询我司相关人员。请在订舱时确认实际可使用的舱位。

PRIO VEHICLE 的三大优势

POINT 1



从紧凑型轿车到越野车，各种车型的尺寸皆可对应

不但可以搭载于全货机的上舱中，也可搭载于客机的下舱内，可运输包括纯电动车(BEV)在内的各式各样尺寸大小的车型。如欲进一步了解实际可搭载的大小及形状，请随时垂询我司销售担当。



POINT 2



使用我司的航线网络，可以迅速跨越各个国家及城市

不但能运往世界各主要城市及汽车产业发达的国家及都市(美国芝加哥、泰国曼谷、中国广州等)，还可运至我司直飞的各个航点。



POINT 3



根据汽车的特性实施安心、安全的操作

我们会根据实际所运输的车型、形状等考虑可能造成划痕或损坏的情况来进行操作。此外，亦可根据客户的需求提供上述以外的服务，还请务必垂询我司销售人员。



安全运输艺术品及乐器等精密货物。

PRIO ART

此为针对艺术品、音乐会乐器及器材等需要特别操作的货物提供的运输服务。

适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团旗下所有航班 以及ANA直航点运营的所有航空公司包机航班 (Air Japan曼谷航线、乐桃(Peach)航班除外)
适用的货物种类	所有艺术品(包括乐器)
重量/尺寸限制	以飞机货舱可装载的重量和尺寸为限。预约时，请务必确认实际可用舱位。

PRIO ART 的三大优势

POINT 1



可安全运输艺术品及乐器等精密货物。

使用PRIO ART可提供针对普通运输难以操作的包括艺术品及乐器等在内的精密货物，进行安全、小心地运输。



POINT 2

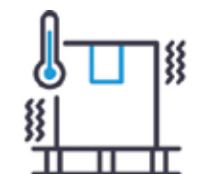


通过将货物保管在上锁区域等的措施，为货主提供放心的安保服务。

为了能够让客户们将货物安心地交付于我们，可根据客户的需求提供安保措施。



POINT 3



采取防震等措施，根据货物的不同，灵活进行应对

根据货物的特性采取湿度控制、防震、缓冲等措施，以守护客户珍贵货物的品质。请务必在预约时与我们详谈。



将客户珍贵的
动物安全地运抵目的地



通过致力于营造动物友好型运输环境, 以确保安全地运输

适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团旗下所有航班 以及ANA直航点运营的所有航空公司包机航班 (Air Japan曼谷航线、乐桃(Peach)航班除外)
适用的货物种类	取得ANA运输许可的动物
重量/尺寸限制	以飞机货舱可装载的重量和尺寸为限。预约时, 请务必确认实际可用舱位。

PRIO LIVE ANIMALS 的三大优势

POINT 1



遵守公约及法律法规

在遵守《华盛顿公约》等国际条约及相关的法律法规的前提下进行运输。

POINT 2



按照国际航空运输协会(IATA)的规定, 对每一种动物提供安全的操作服务

我们将根据国际航空运输协会(IATA)的要求, 为每种动物提供相应的操作服务。

POINT 3



可根据客户的要求对特殊动物的操作进行定制。

B777全货机可以运输马匹等大型动物。关于猫狗等宠物的运输, 我们可以提供喂食、饮用水补充及照片拍摄等可选服务。

可选服务

照片拍摄服务

可提供的照片例图

喂食与饮用水补充

安装饲料贮器

饲料贮器的使用案例

请将饲料贮器放置在笼门部位。

备用饲料或饮用水的放置

放置方法

备用的饲料及饮用水, 请放置在笼子外侧的上方(图片红圈所示部位)。(若在未提供补给用饮用水、饲料的情况下申请该附加服务, 我们将无法为您提供补给服务, 还请务必注意。)

宠物饮水器的安装

宠物饮水器(喷嘴式)案例

饮水喷嘴请使用可连接塑料瓶的款式
(其他款式我们无法提供饮用水补充的服务)

碟形饮水器存在漏水风险, 无法受理。